

# Osiel Ricardo Yañez Morales

---

## Resumen

Profesional con experiencia en empresas del retail y multinacionales de consumo masivos, desarrollando labores logísticas y con alto enfoque en la satisfacción del cliente. Capacidades emprendedora, social y gestión en la creación de equipos de trabajos y entregar mejoras continuas al negocio.

Titulado de Ingeniería en Administración con mención en Marketing y Gestiones Comerciales con el grado de Licenciado en Administración Aplicada.

### **Enero 2013 – hasta la actualidad** **Unilever Chile**

#### **Analista de reversa – Cajero Administrativo**



Osiel Ricardo Yañez  
Morales



+56951278841



Osiel.yanezm@gmail.com

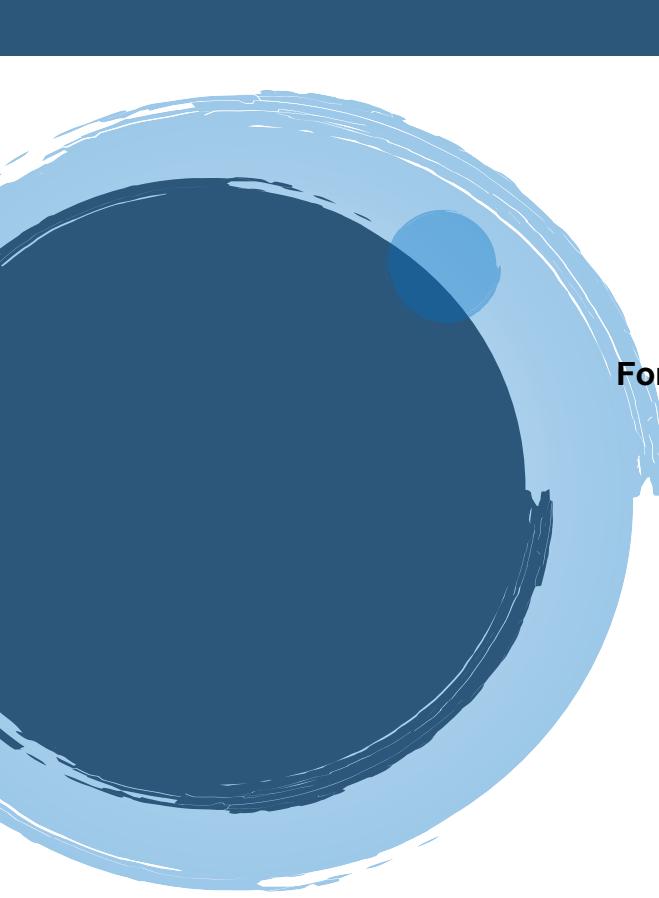
- Encargado de analizar información emitida, desarrollando labores para realizar mejoras en el flujo de procesos de reversas.
- Seguimiento y control de cuentas de deudores, analizando carteras y gestionando la recuperación de deudas.
- Analista de cuentas de deudores.
- Gestión de informes para controlar facturación emitida generando: levantamientos para recuperar documentos por parte del transporte.
- Control de stock en almacenes lógicos, para recuperar perdida de cajas por diferentes motivos por parte del transporte, gestionando informes para la toma de decisiones, donde se detalla un ranking de perdida detallando causales y responsables.
- Confección y análisis de Informes diarios y anuales, detectando falencias en el flujo y buscando, formas para realizar mejoras continuas.

- 
- 
- Encargado de emitir y controlar la totalidad de las Notas de Créditos a nivel nacional de clientes en todas las categorías que participa Unilever.
  - Apoyo en implementación de proyectos de ERP del operador logístico, para generar trabajo en conjunto con SAP productivo, en la operación del centro de distribución.
  - Apoyo en implementación de proyecto de control en bloqueo a nivel nacional de emisión de notas de créditos, por montos.
  - Manejo de ERP SAP productivo, nivel intermedio, realizando funciones de stock, WMS de gestión y administración de almacenes.
  - Se realiza, control e inspección preventiva de la flota que presta servicios a la compañía, realizando inspección de puntos críticos para realizar las mejoras y reducir la probabilidad de siniestros o daños de los productos.
  - Control completo del flujo DTE, realizando una trazabilidad en el flujo de SAP hasta la aprobación del SII.
  - Control en la recaudación de documentos valorizados y efectivo.

**Noviembre 2009 – mayo 2012**  
**Cencosud Retail**

#### **Cajero Multifuncional**

- Soporte en atención al cliente y apoyo en inventarios
- Orden y distribución de mercadería en bodega y sala de ventas.
- Control de tesorería y cuadre de cajas.



## Formación

### Universidad Mayor

- Titulado de Ingeniería en Administración con mención en Marketing y Gestiones Comerciales 2017.
- Grado académico: Bachiller en Gestión de Negocios
- Licenciado en Administración Aplicada.

### CFT Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

- Titulado de Técnico Superior en Administración Comercial 2012.

## Otras Actividades

- **Software**

Manejo de ERP SAP

- **Paquete Office**

Nivel intermedio

- **Idiomas**

Manejo inglés: traducción intermedia, lectura – hablado, básico

- **Licencia de conducir**

Clase B

- **Mecánica**

Automotriz Básica

- **Referencia**

Jacobo Agurto +569 98806824

Jefe de transportes Unilever

Pia Valenzuela +56995817729

Jefe de caja